

Резултати  
от измерване на удовлетвореността на потребителите при предоставяне на  
административни услуги в Община Шабла за 2021 г.

№	Получени и разгледани анкетни карти		Брой
	Въпроси	Отговори	
1	Най-предпочитан източник на информация	директен контакт със служител	12
		сайта на общината	6
		информационното табло в ЦАО	2
		електронно табло във фойето на общината	0
2	Предварителната информация за административното обслужване, която публикува и оповестява общината, успя ли да ви ориентира	похвално	13
		задоволително	6
		трудна за разбиране	0
3	Искането или проблема който поставихте беше ли решен/о?	решен/о компетентно и похвално	18
		решен/о задоволително	1
		решен/о незадоволително	0
		решен/о с тормоз	0
4	Служителят постара ли се да вникне задълбочено в проблема	похвално	17
		задоволително	1
		незадоволително	1
5	Служителят беше ли вежлив, приветлив и етичен при срещата си с Вас?	похвално	18
		задоволително	2
		не добронамерен	0
6	В нормативно предвидения срок ли получихте отговора на поставения въпрос или искане?	да похвално	18
		в просрочие	1
7	Подобрява ли се качеството на обслужване в Общинска администрация	да	16
		по-скоро да	3
		по скоро не	0
8	В Общинска администрация намирате ли добър партньор	Да	15
		по-скоро да	4
		по-скоро не	0
9	Допуснати нарушения от общинските служители	не	19
		да	0
	Общ брой анкетни карти		19

**Дадени препоръки:**

Събраната информация от прегледа, цели получаване на своевременна обратна връзка за удовлетвореността на гражданите от качеството на изпълнение на предлаганите от Общината административни услуги. Резултатите от измерване на удовлетвореността на гражданите са показали активност и отношение към предоставената им възможност да изразят своето мнение и препоръки към служителите на администрацията