



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ПРОЕКТ “СОЦИАЛНА ПОДКРЕПА ЗА НЕЗАВИСИМ ЖИВОТ В ОБЩИНА ШАБЛА”

Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01

Бенефициент: ОБЩИНА ШАБЛА

Продължителност на проекта: 25 месеца

Период на изпълнение: 01.12.2015 г. – 31.12.2017 г.

100 % безвъзмездна финансова помощ в размер на 499 564.00лв.



Този проект се осъществява с финансовата помощ на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд, процедура BG05M9OP001-2.002 „Независим живот”

----- www.esf.bg -----

Проект “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла”, Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Обща цел на проекта: подобряване качеството на живот и на достъпа на услуги до социално включване в отговор на комплексните потребности, включително и здравни, на хора с увреждания и хора над 65 години в невъзможност за самообслужване с цел преодоляване на последиците от социалното изключване и бедността.



Специфични цели:

1. Осигуряване на грижи в семейна среда, насочени към осъществяване на лична помощ, поддържане на хигиената на обитаваното жилище, пазаруване и приготвяне на храна, пране и други комунално-битови дейности на лица, помощ при поддържане на личната хигиена на нуждаещите се, които поради различни ограничения от здравословен характер са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи.

2. Осигуряване на заетост чрез създаване на нови работни места в сектора на социалните услуги, както и осигуряване на възможност на близките на хората в неравностойно положение да се върнат на пазара на труда.



www.esf.bg

Проект "Социална подкрепа за независим живот в община Шабла", Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проектът беше насочен към подобряване качеството на живот, чрез осигуряване на грижи в домашна среда, посредством предоставяне на квалифицирана помощ и осигуряване на интегрирани социални и здравни услуги в общността – Домашен социален патронаж, Център за социална рехабилитация и интеграция, Център за обществена подкрепа, според специфичните потребности на хората в неравностойно положение.

Социалните услуги „Личен асистент” и Домашен помощник” се предоставяха на територията на община Шабла чрез създаденото Звено за услуги в домашна среда към Домашен социален патронаж.

По иновативен начин, чрез прилагане на гъвкави механизми за почасово ползване на услугите, се извършваха два основни типа дейности: за лична помощ и комунално-битови дейности, с цел подобряване качеството на живот на лица и деца с увреждания, както и на възрастни хора, чието самообслужване е невъзможно или крайно затруднено.



Целеви групи, към които беше насочен проекта:

- Хора с увреждания, с ограничения или невъзможност за самообслужване;
- Хора над 65 години, с ограничения или невъзможност за самообслужване;
- Лица, ползващи социални услуги по процедура „Нови алтернативи”;
- Безработни лица;
- Трудово заети лица – наети или самонаети, които могат да извършват допълнителен почасов труд;
- Неактивни лица (студенти или придобили право на професионална пенсия за ранно пенсиониране – в трудоспособна възраст), които могат да извършват допълнителен почасов труд.

----- www.esf.bg -----

Проект “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла”, Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Община Шабла постигна поставените цели чрез реализиране на следните дейности:

1. Организация и управление на проекта.
2. Информираност и публичност на проекта.
3. Оценка на потребността от ползване на социални услуги.
4. Подбор на потребителите на социални услуги "Личен асистент" и "Домашен помощник".
5. Подбор и класиране на кандидатите за предоставяне на социални услуги. Сключване на договори с избраните кандидати.



6. Организиране и провеждане на въвеждащо обучение на обслужващия персонал, който не е преминал идентично такова.

7. Предоставяне на форми на социални услуги "Личен асистент" и "Домашен помощник".

8. Оказване на подкрепа и супервизия на персонала, предоставящ социални услуги.

9. Осъществяване на мотивационна подкрепа на потребителите на социални услуги.

----- www.esf.bg -----

Проект "Социална подкрепа за независим живот в община Шабла", Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ

Дейност 1. Организация и управление на проекта.

- Сформиран екип за управление на проекта, оформени длъжностни характеристики и конкретизирани задължения на членовете на екипа;
- Изготвени правилник за вътрешния ред, критерии за подбор на потребители на социални услуги, процедура за подбор на персонал, процедура за подаване и разглеждане на жалби, система за вътрешен мониторинг, правила за дейността по предоставяне на услугите „личен асистент” и „домашен помощник”, правила за осигуряване безопасността и здравето на потребители, лични асистенти и домашни помощници, процедура за действие при възникване на бедствия, аварии, инфекциозни заболявания и други критични ситуации, правила за действие в случаи на тероризъм и насилие;
- Изготвени протоколи от проведени работни срещи на екипа за управление и присъствени списъци;
- Проведени 11 супервизии;
- Изготвен график за избор на изпълнител за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП за избор на изпълнител за въвеждащо обучение и за доставка на канцеларски материали;
- Изготвени отчети - междинни и окончателен.

Дейност 2. Информираност и публичност на проекта.

- Проведени начална и финална презентация;
- Изготвени листовки – 200 броя, формат А 5, двустранни, цветни; постери – 60 броя, формат А 3, пълноцветни; брошури - 200 броя, формат А 5, двустранни, пълноцветни;
- Информирана общественост за целите на проекта, условията и реда на кандидатстване, начина на класиране на крайните потребители, изискванията към предоставящите социални услуги, права и задължения на всички участници, мотивирани кандидати;
- Снимков материал.

----- www.esf.bg -----

Проект “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла”, Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Дейност 3. Оценка на потребността от ползване на социални услуги.

- Сключени граждански договори с двама външни експерти за извършване на оценки на потребностите;
- Оформени протоколи за предаване на документи за оценка потребностите на кандидат – потребителите;
- Изготвени формуляри за оценка на потребностите на 138 кандидат – потребители.



Дейност 4. Подбор на потребителите на социални услуги "Домашен помощник" и "Личен асистент".

- Приети и обработени 140 броя заявления от кандидат потребители;
- Оформени протоколи от работни срещи на комисията за оценка на кандидат потребителите със списъци на класираните кандидати за ползване на социалните услуги;
- Сключени договори с 87 потребители за предоставяне на социалните услуги „Личен асистент” и „Домашен помощник”.

----- www.esf.bg -----

Проект "Социална подкрепа за независим живот в община Шабла", Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

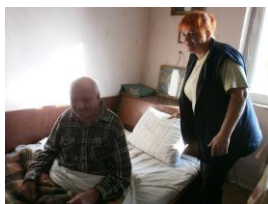


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дейност 5. Подбор и класиране на кандидатите за предоставяне на социални услуги. Сключване на договори с избраните кандидати.

- Приети и обработени 103 броя заявления от кандидати за предоставяне на социални услуги;
- Разработени критерии за подбор на кандидати за предоставяне на социални услуги и формуляри за индивидуална оценка на кандидатите;
- Протокол от дейността на комисията за оценка, списък на класираните кандидати и списък на резервните кандидати за предоставяне на социални услуги;
- Изготвени и сключени трудови договори с 68 лица, предоставящи социални услуги, с приложени към тях длъжностни характеристики.



Дейност 6. Организиране и провеждане на въвеждащо обучение на обслужващия персонал, който не е преминал идентично такова.

- Сключен граждански договор с външен експерт, с необходимата професионална квалификация за провеждане на въвеждащото обучение;
- График за провеждане на обучението на одобрените кандидати;
- Проведено тридневно обучение на кандидатите, непременно идентично такова по предходни проекти;
- Анкетни карти, попълнени от участниците в обучението – 20 броя;
- Списък на лицата, успешно преминали обучението;
- Удостоверения на лицата, успешно преминали обучението – 20 броя.

----- www.esf.bg -----

Проект "Социална подкрепа за независим живот в община Шабла", Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Дейност 7. Предоставяне на форми на социални услуги "Личен асистент" и "Домашен помощник".

- Създадени умения за водене на самостоятелен живот, чрез развиване на силните страни у потребителите;
- Стимулирана икономическа и социална инициатива у лицата с увреждания;
- Оформени декларации за конфиденциалност на информацията, придобита от социалните работници по време на изпълнение на задълженията им;
- Оформени индивидуални планове за предоставяне на социалните услуги за всеки потребител и графици с работното време на лицата, предоставящи социални услуги;
- Мониторинг на предоставяните социални услуги;
- Осигурени грижи за 55 потребители на услугата „Личен асистент“ и 32 потребители на услугата „Домашен помощник“;
- Осигурена заетост на 68 лица в социалната сфера.

Дейност 8. Оказване на подкрепа и супервизия на персонала, предоставящ социални услуги.

- Повишена професионална компетентност и понижено напрежение в трудни работни моменти;
- Подобро качество на работата;
- Проведени 11 групови супервизии по актуални теми за предоставящите социални услуги лица.

Дейност 9. Осъществяване на мотивационна подкрепа на потребителите на социални услуги.

- Мотивирани потребители на социални услуги;
- Организираны индивидуални срещи с потребителите;
- Оформени документи от посещения.

----- www.esf.bg -----

Проект "Социална подкрепа за независим живот в община Шабла", Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



„Много съм доволна от услугите, предоставяни по проекта и благодарна за грижите на личната си асистентка. Тя е учтива и внимателна, стриктно изпълнява задълженията си и спазва определеното ѝ работното време.

Надявам се и занапред програмата да продължи.”

Бонка Василева, потребител

„Проектът е много добре замислен, доволен съм. Думи нямам за личната асистентка – услужлива, примерна, упорита, няма нещо, което да не може да свърши. Безкрайно съм ѝ благодарен и се надявам и в следващата година отново да бъде при мен.”

Нейко Алексиев, потребител



„Потребителите имат нужда от нашата помощ, тъй като без нас те не могат да се обслужват пълноценно.

Благодарна съм на всички, които направиха възможен този проект, тъй като той ми осигурява доход, чрез който да издържам семейството си.

Бих искала и занапред програмата да продължи.”

Венка Андонова, личен асистент



www.esf.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

„Проектът ми харесва, защото се полагат грижи за такива самотни и неможещи хора като мен. Иначе сме обречени на бавна гибел. Много съм доволна от грижите на личния си асистент и я приемам като член на семейството. Чувствам се по-спокойна, когато е покрай мен. Споделяме си всякакви неща от живота и така ми става по-леко. Искам и в бъдеще да има такива проекти. ”

Марийка Петрова, потребител



„Аз, като социален работник, мисля че този проект е едно решение за намаляване на безработицата в нашия регион.

Относно естеството на работата, мнението ми е, че тя е доста отговорна, работим с хора на възраст, здравословно не добре, които си имат своите проблеми и ние трябва

да имаме съответния подход към тях във всеки един момент. Мисля, че тази работа не е за всеки, преди всичко трябва да имаш подход към тях и да ги приемаш такива, каквито са.

Желая и ще се радвам и за в бъдеще да има такива проекти. ”

Димитрина Петранова, личен асистент

www.esf.bg

Проект “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла”, Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



„Проектът “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла” по мое мнение е необходим за населението, предвид застаряващите жители, които имат нужда от постоянно обгрижване, а също и защото се осигурява заетост за безработни лица. За момента в с. Ваклино на трима потребители се предоставя услугата “личен асистент” и на един потребител – услугата “домашен помощник”, но имаме нужда от още хора за асистенти. Надяваме се програмата да продължи и занапред.”

Орлин Петков, кмет на с. Ваклино

“Социална подкрепа за независим живот в община Шабла” е един от добре работещите проекти, чрез които реално се подпомагат хората, нуждаещи се от социални грижи. В с. Крапец двама потребители получават услугата “домашен помощник” и още двама – услугата “личен асистент”. Всички те са трудно подвижни и без помощта на хората, назначени да се грижат за тях, живота им би бил изключително тежък. За тях това е единствения начин да водят нормален социален и обществен живот. Затова смятаме, че социалните услуги, които подпомагат по някакъв начин живота на хората в общината, са нужни и занапред.”



Димитър Марчев, кмет на с. Крапец

www.esf.bg

Проект “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла”, Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

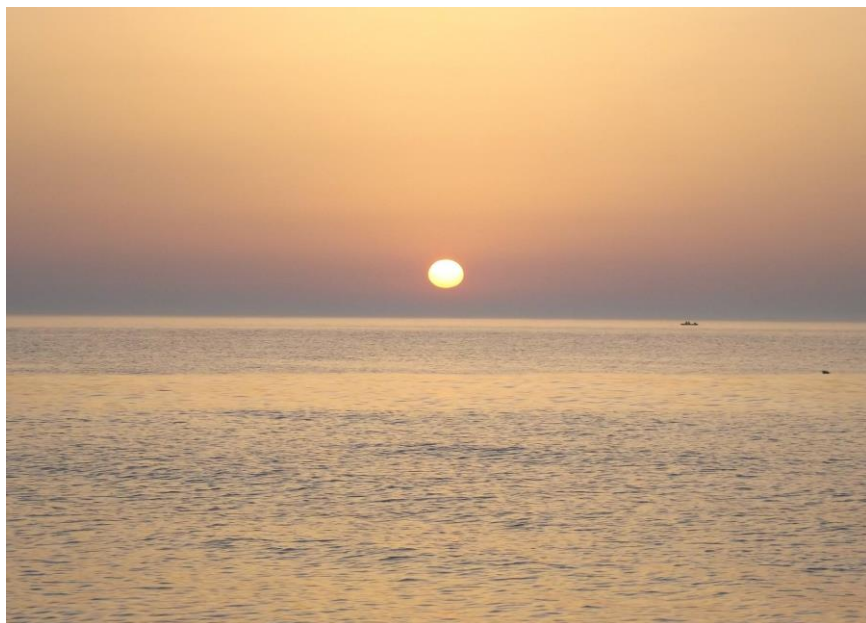


ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
РАЗВИТИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Екипът на проект “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла” благодари за оказаното съдействие, при изпълнение на заложените дейности, на кмета на община Шабла, кметове и кметски наместници по населени места, служители в общинска администрация, Домашен социален патронаж, Център за социална рехабилитация и интеграция, Център за обществена подкрепа, Дирекция «Социално подпомагане» и Дирекция «Бюро по труда», лични лекари на потребителите, близки на участниците в проекта, за проявената съпричастност и засвидетелствано доверие.



Екип за управление:

Ръководител проект – Миглена Спирова

Счетоводител проект – Росен Василев

Координатор проект – Виктория Момчева

Технически сътрудник – Галя Камберова

----- www.esf.bg -----

Проект “Социална подкрепа за независим живот в община Шабла”, Договор № BG05M9OP001-2.002-0205-C01/01.12.2015 г., финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд